

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
Garantire la piena accessibilità sia fisica che digitale e garantire l'inclusione sociale. Garantire la piena accessibilità sia fisica che digitale ed eliminare qualsiasi forma di discriminazione. Monitoraggio dell'implementazione di specifiche procedure e meccanismi volte a favorire l'accessibilità e l'inclusione.	1. Analisi del contesto e individuazione criticità: ricognizione completa delle criticità che ostacolano l'accessibilità fisica e digitale dei servizi comunali. 2. Garantire condizioni di accesso adeguate ai cittadini con disabilità nei luoghi fisici di erogazione dei servizi 3. Garantire la piena accessibilità del sito e dei servizi digitali comunali in conformità alle Linee guida AGID emanate ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale. 4. Garantire supporto continuativo ai cittadini per l'accesso e utilizzo dei servizi digitali comunali.	2026/2027/ 2028	Tutti i settori

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
SETTORE AMMINISTRATIVO E SOCIO CULTURALE		
Analisi del contesto e individuazione criticità: ricognizione completa delle criticità che ostacolano l'accessibilità fisica e digitale dei servizi comunali.		
Analisi accessibilità sito istituzionale e servizi on line	ON/OFF	
Raccolta segnalazioni/reclami cittadini e istruttoria conseguente	< 30 gg	
Garantire condizioni di accesso adeguate ai cittadini con disabilità nei luoghi fisici di erogazione dei servizi		
Predisposizione sportello prioritario o assistenza dedicata alle persone con disabilità	ON/OFF	
Garantire la piena accessibilità del sito e dei servizi digitali comunali in conformità alle Linee guida AGID emanate ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale.		
Adeguamento modulistica digitale in formato accessibile sul sito	ON/OFF	
Garantire supporto continuativo ai cittadini per l'accesso e utilizzo dei servizi digitali comunali.		
Assistenza telefonica ed e-mail dedicata e supporto alla compilazione modulistica	ON/OFF	
SETTORE FINANZIARIO E TRIBUTI		
Analisi del contesto e individuazione criticità: ricognizione completa delle criticità che ostacolano l'accessibilità fisica e digitale dei servizi comunali.		
Raccolta segnalazioni/reclami cittadini e istruttoria conseguente	< 30 gg	
Garantire condizioni di accesso adeguate ai cittadini con disabilità nei luoghi fisici di erogazione dei servizi		
Predisposizione sportello prioritario o assistenza dedicata alle persone con disabilità	ON/OFF	
Garantire la piena accessibilità del sito e dei servizi digitali comunali in conformità alle Linee guida AGID emanate ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale.		
Adeguamento modulistica digitale in formato accessibile sul sito	ON/OFF	

Garantire supporto continuativo ai cittadini per l'accesso e utilizzo dei servizi digitali comunali.		
Assistenza telefonica ed e-mail dedicata e supporto alla compilazione modulistica	ON/OFF	
SETTORE TERRITORIO		
Analisi del contesto e individuazione criticità: ricognizione completa delle criticità che ostacolano l'accessibilità fisica e digitale dei servizi comunali.		
Mappatura edifici comunali e barriere architettoniche	ON/OFF	
Raccolta segnalazioni/reclami cittadini e istruttoria conseguente	< 30 gg	
Garantire condizioni di accesso adeguate ai cittadini con disabilità nei luoghi fisici di erogazione dei servizi		
Adeguamento segnaletica e percorsi accessibili	ON/OFF	
Verifica presenza rampe, ascensori, citofoni accessibili	ON/OFF	
Predisposizione sportello prioritario o assistenza dedicata alle persone con disabilità	ON/OFF	
Garantire la piena accessibilità del sito e dei servizi digitali comunali in conformità alle Linee guida AGID emanate ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale.		
Adeguamento modulistica digitale in formato accessibile sul sito	ON/OFF	
Garantire supporto continuativo ai cittadini per l'accesso e utilizzo dei servizi digitali comunali.		
Assistenza telefonica ed e-mail dedicata e supporto alla compilazione modulistica	ON/OFF	
SETTORE POLIZIA LOCALE		
Analisi del contesto e individuazione criticità: ricognizione completa delle criticità che ostacolano l'accessibilità fisica e digitale dei servizi comunali.		
Raccolta segnalazioni/reclami cittadini e istruttoria conseguente	< 30 gg	
Garantire condizioni di accesso adeguate ai cittadini con disabilità nei luoghi fisici di erogazione dei servizi		
Adeguamento segnaletica e percorsi accessibili	ON/OFF	
Predisposizione sportello prioritario o assistenza dedicata alle persone con disabilità	ON/OFF	
Garantire la piena accessibilità del sito e dei servizi digitali comunali in conformità alle Linee guida AGID emanate ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale.		
Adeguamento modulistica digitale in formato accessibile sul sito	ON/OFF	
Garantire supporto continuativo ai cittadini per l'accesso e utilizzo dei servizi digitali comunali.		
Assistenza telefonica ed e-mail dedicata e supporto alla compilazione modulistica	ON/OFF	

Stato di attuazione degli obiettivi
(campo dedicato alla relazione finale)

Valutazione su stato avanzamento			
☐ <i>in linea con le attese</i>	☐ <i>non in linea con le attese, Azioni Correttive già avviate da RdP/RdA</i>	☐ <i>non in linea con le attese, necessarie Azioni Correttive immediate</i>	____ %le raggiungimento SETTORE AMMINISTRATIVO E SOCIO CULTURALE ____ ____ %le raggiungimento SETTORE FINANZIARIO E TRIBUTI ____ %le raggiungimento SETTORE TERRITORIO ____ %le raggiungimento SETTORE POLIZIA LOCALE
			____ %le raggiungimento