



Aggiornamento e Semplificazione del processo di pagamento dei Servizi Scolastici

Carissimi Genitori,

L'Amministrazione Comunale di Bellusco, in ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, ha deciso di avviare un progetto di adeguamento dei pagamenti dei Servizi Scolastici (**Refezione scolastica, trasporto scolastico, PrePost-scuola e Pedibus**) attraverso l'utilizzo della piattaforma **PagoPA**, prevista dalla normativa vigente. Tale implementazione comporta il cambio di applicativo informatico per la gestione dei servizi scolastici.

Al fine di implementare il nuovo applicativo, le ricariche relative alla refezione scolastica sono sospese dal 01/09/2025 a tutto il 21/09/2025. Dopo tale data sarà possibile accedere al nuovo applicativo, come di seguito indicato, e procedere alle ricariche con le nuove modalità.

Questa nota informativa spiega in dettaglio condizioni e funzionamento dei nuovi servizi scolastici.

Vi chiediamo quindi di leggere con attenzione le informazioni qui contenute e vi ringraziamo per la collaborazione.

IL PORTALE DEI GENITORI

Da quest'anno i pagamenti dei servizi scolastici offerti dal Comune di Bellusco saranno effettuati attraverso il Portale WEB dei Genitori **all'indirizzo <https://bellusco.ecivis.it> accedendo tramite SPID e CIE, oppure tramite l'app "eCivis"** presente sui principali store.

Video tutorial illustrativo del portale: <https://youtu.be/DXUImDotl0w>

MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZI A EMISSIONE (TRASPORTO SCOLASTICO E PREPOST SCUOLA)

Per il Servizio Trasporto Scolastico verrà elaborata la rata unica da versare entro la fine di ottobre.

Per i Servizi di pre-post scuola verranno elaborate le rate a scadenza periodica (fine ottobre, fine gennaio e fine marzo) per le quali sarà possibile procedere al pagamento con le seguenti modalità:

- **online**: collegandosi al Portale dei Genitori nella sezione Pagamenti
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA** (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie, app Satispay, app Paypal): presentando la Lettera di Pagamento stampata dal Portale dei Genitori.

In alternativa alla stampa, la lettera di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone.



MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZIO PREPAGATO (REFEZIONE SCOLASTICA)

Le vigenti norme per i pagamenti alla pubblica amministrazione prevedono l'introduzione obbligatoria del sistema di pagamento **PagoPA**.

L'applicativo è completamente integrato con la piattaforma abilitante PagoPA, sulla quale transiteranno i pagamenti dei pasti.

Per ogni famiglia sarà attivato "**un conto elettronico prepagato**": ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare il proprio saldo, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato. Il conto sarà **unico** anche in presenza di più figli che usufruiscono della mensa. **Per ogni conto elettronico viene individuato un titolare (genitore/tutore).**

Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online**: collegandosi al portale nella sezione Pagamenti, cliccando sul pulsante "Pagamenti – Refezione Scolastica - Ricarica". Indicare l'importo che si intende pagare e selezionare "**Paga**" per pagare subito (si verrà reindirizzati al portale Pagopa per provvedere al pagamento scegliendo le varie modalità proposte).
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano**: collegandosi al portale nella sezione Pagamenti, cliccando sul pulsante "Pagamenti – Refezione Scolastica – Ricarica – Nuovo avviso di pagamento". Indicare l'importo che si intende pagare e creare l'avviso di pagamento. Presentare la lettera di Pagamento presso qualsiasi esercente convenzionato al PagoPa, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.

SERVIZIO IN PREPAGATO (REFEZIONE SCOLASTICA)

La procedura prevede la riscossione degli importi dovuti per il servizio di mensa scolastica attraverso un sistema in modalità prepagata.

A partire dal 10/09/2025 il pasto verrà automaticamente assegnato a tutti gli alunni iscritti al servizio, che ne usufruiranno in base ai giorni effettivi di svolgimento, salvo eventuali assenze che verranno registrate dal personale scolastico giornalmente.

In questo modo verranno scalati dal conto elettronico solamente i pasti effettivamente consumati, secondo la tariffa stabilita.

Entro la fine del mese di settembre verranno aggiornati i saldi dei singoli conti elettronici gestiti con il precedente applicativo informatico. Vi invitiamo quindi a tenere traccia del saldo e verificare che sia correttamente caricato nel nuovo conto elettronico prepagato.



COMMISSIONI

Il sistema di pagamento **PagoPA** può prevedere, a seconda dei canali e degli strumenti di pagamento utilizzati, l'applicazione di commissioni che variano in funzione del prestatore del servizio (Istituto bancario, Poste, Gestori di carte di credito etc.).

Tali commissioni non vengono introitate dal Comune che è obbligato ad aderire al PagoPA (art. 5 d.lgs. n. 82/2005)

Per maggiori informazioni:

https://pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/docs/FAQ_sezioneA.html

ACCESSO AL CONTO

L'accesso al conto elettronico può avvenire:

- **tramite WEB:** accedendo all'area personale del portale, cliccando su "Stato contabile"
- **tramite APP:** sarà necessario effettuare il download dell'app "eCivis" direttamente da Play Store (<https://bit.ly/3VkJHlm>) oppure da Apple Store (<https://apple.co/4m52uud>)

INFORMAZIONI E CONTATTI

Per qualsiasi informazione, è possibile contattare l'Ufficio Istruzione ai seguenti recapiti:

Tel. +39 039 62 08 3200

istruzione@comune.bellusco.mb.it

Cordiali saluti