



COMUNE DI BELLUSCO

(PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA)

COMUNICAZIONE ALL'INTERESSATO DELLA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI (ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 sulla Protezione dei dati "GDPR")

Gentile Signore/a,

Secondo quanto prescritto dall'articolo 34 del GDPR, La informiamo essersi verificato un accidentale ed imprevedibile evento che ha comportato una possibile violazione di dati dei Suoi dati personali. Dagli accertamenti, tuttora in corso, è emerso che l'evento si sarebbe verificato in data 08/12/2023, alle ore 06.00 e se ne è avuta conoscenza in data 11/12/2023, alle ore 15.59.

DESCRIZIONE DELLA NATURA DELLA VIOLAZIONE	
DOVE È AVVENUTA LA VIOLAZIONE	Data Center di Roma e Milano di proprietà della Westpole S.p.A., società incaricata dalla ditta Pa Digitale Spa, fornitore del Comune del portale URBI per la gestione dei servizi scolastici
TIPO DI VIOLAZIONE	Perdita della disponibilità di accesso al dato
DISPOSITIVO OGGETTO DI VIOLAZIONE	Data Center di proprietà della Westpole Spa
TIPO DI DATI OGGETTO DI VIOLAZIONE	Le categorie di dati personali oggetto di violazione possono ricondursi a: - dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale); - dati di contatto (indirizzo postale o di posta elettronica, numero di telefono fisso o mobile); - dati di accesso e di identificazione (username, password, customer ID); - dati inerenti le diete speciali
Tale violazione è suscettibile di presentare un rischio medio per Suoi diritti e le libertà.	
DESCRIZIONE DELLE CONSEGUENZE DELLA VIOLAZIONE	Le conseguenze della violazione sono state riconducibili alla fattispecie della perdita di disponibilità, con la conseguenza di un "mancato accesso ai servizi". Non appare, invece, pregiudicato, per i dati disponibili, il carattere dell'integrità
DESCRIZIONE DELLE MISURE TECNOLOGICHE E ORGANIZZATIVE ASSUNTE	Le misure adottate a seguito della violazione, in particolare quelle adottate per porre rimedio alla violazione e per ridurre gli effetti negativi per gli interessati, si segnalano: Le operazioni di ricostruzione dell'infrastruttura; il ripristino della disponibilità in condizioni sicure; Il processo informativo pubblico e attraverso un processo individualizzato di assistenza e supporto all'ente, anche con la creazione di strumenti per condizioni di emergenza in ordine agli adempimenti dell'ente, come protocollo e albo di emergenza, consulenza in materia di gestione economica del personale; L'analisi delle basi dati disponibili per escludere compromissione dell'integrità e l'immunità da codice malevolo;



COMUNE DI BELLUSCO

(PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA)

	Il ripristino delle condizioni normative e contrattuali di esercizio in sicurezza le misure tecniche e organizzative adottate per prevenire simili violazioni future, PA Digitale S.p.A ha avviato una specifica azione di verifica del rispetto delle misure di sicurezza normative e contrattuali, anche a mezzo audit. Fermo è il necessario rispetto delle previsioni regolamentari e contrattuali, previste in carico al fornitore di servizi cloud qualificato secondo le regole dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale. Il processo di verifica delle misure di sicurezza, nel dettaglio, riguarda, in particolare: l'area della prevenzione, con misure specifiche di rafforzamento della sicurezza infrastrutturale, richiedendo alle parti della catena di fornitura specifiche azioni incrementali di sicurezza e di formazione del personale, specialistico e non, con la dettagliata richiesta di segregazione dei sistemi ed una più efficace gestione del governo delle vulnerabilità e dei cambiamenti e una verifica a mezzo di più stringenti test anche in tempi più ridotti dei tre mesi previsti dalla normativa; area del monitoraggio, con l'effettiva implementazione di processi di raccolta, analisi e valutazione dei log e degli eventi di sicurezza; area del contenimento e risposta agli incidenti di sicurezza, con una più efficace politica di backup e disaster recovery, misurabile anche a mezzo di esercitazioni e test che coinvolgano tutta la catena di fornitura Il Responsabile del trattamento PA Digitale S.p.A. si impegna, inoltre, ad un più rigoroso controllo della catena di fornitura, a processi supplementari di conservazione del dato. All'esaurimento del momento emergenziale sarà condiviso un documento di "lezione appresa", per permettere al Titolare una valutazione della congruità delle misure di sicurezza adottate.
--	---

Per poter ottenere maggiori **informazioni** relativamente alla violazione in oggetto, può contattare:
l'Ufficio Segreteria del Comune di Bellusco – Resp. Settore Amministrativo e Socio Culturale – 03962083204 – affarigenerali@comune.bellusco.mb.it
nonché il Responsabile della Protezione dei Dati, i cui dati di contatto sono i seguenti:
ing. Davide Bariselli tel 030-220185 e-mail privacy@barisellistudio.it

Bellusco, 28/12/2023



IL RESPONSABILE SETTORE
AMMINISTRATIVO E SOCIO CULTURALE
Dott. Giorgio vitali