

# CARTA DEI SERVIZI

## CENTRO RICREATIVO ESTIVO 2026

### Fun2Learn

#### Perché la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è lo strumento attraverso il quale Polisportiva Bellusco, in qualità di soggetto erogatore di servizi pubblici, traccia il proprio profilo per fornire ai cittadini informazioni relative alle attività svolte e ai rispettivi obiettivi, alle modalità di fruizione dei servizi offerti e agli standard qualitativi ad essi correlati.

La Carta garantisce ai cittadini la possibilità di partecipare attivamente alla valutazione dei servizi, permettendo a Polisportiva di rinnovarsi nel tempo sulla base di una "crescita costruttiva" che si fonda sul rapporto trasparente con le persone, considerate a tutti gli effetti parte integrante del sistema.

#### Chi siamo

La Polisportiva Bellusco ASD si propone per organizzare il Centro Ricreativo Estivo 2026 presso gli spazi messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale di Bellusco, sulla base delle diverse esperienze maturate nella gestione diretta di Centri Ricreativi Estivi per minori. Per la coordinazione del Centro si avvale della collaborazione di Federica difendenti e Maddalena Panceri.

Dal 2017 organizza in convenzione con il Comune di Bellusco il Centro Ricreativo Estivo nel mese di luglio con un'affluenza di circa 130 ragazzi a settimana.

Centro Ricreativo Estivo "EMOZIONIAMOCI ... ad arte"	– dal 3 luglio al 4 agosto 2017
Centro Ricreativo Estivo "ABILMENTE ... a tutto campus"	– dal 2 luglio al 3 agosto 2018
Centro Ricreativo Estivo "GIOCHI ... in corso"	– dal 1 luglio al 2 agosto 2019
Camp Multisportivo Estivo	– dal 29 giugno al 31 luglio 2020
C.R.E.S. "IL GIRO DEL MONDO IN ... 40 giorni	– dal 28 giugno al 30 luglio 2021
Centro Ricreativo Estivo "WORLD GAMES 2022"	– dal 27 giugno al 5 agosto 2022
C.R.E.S. 2023 "COLORI IN MOVIMENTO"	– dal 26 giugno al 4 agosto 2023
C.R.E.S. 2024 "riCREiamo"	– dal 24 giugno al 2 agosto 2024
C.R.E.S. 2025 "GiocAgility"	– dal 23 giugno al 1 agosto 2025

L'associazione Polisportiva Bellusco ASD è stata costituita l'11 novembre 1982 ed opera sul territorio comunale per la promozione di attività sportive, ricreative e di aggregazione. Ad oggi, grazie alla propria organizzazione in sezioni, è riconosciuta dal CONI ed affiliata a diverse Federazioni Nazionali ed Enti di Promozione Sportiva. In particolare:

F.I.S.R.	- Federazione Italiana Sport Rotellistici
F.I.P.A.V.	- Federazione Italiana Pallavolo
F.I.G.C.	- Federazione Italiana Giuoco Calcio
F.I.B..	- Federazione Italiana Bocce
F.I.P.	- Federazione Italiana Pallacanestro
F.I.T.ARCO	- Federazione Italiana Tiro con l'Arco
C.S.I.	- Centro Sportivo Italiano (E.P.S./A.P.S.)
U.S. ACLI	- Unione Sportiva ACLI (E.P.S./A.P.S.)
C.S.E.N.	- Centro Sportivo Educativo Nazionale (E.P.S./A.P.S.)

## Cosa é

Il Centro Ricreativo Estivo è un servizio ludico ricreativo ad indirizzo sportivo organizzato nel periodo estivo, a chiusura delle scuole, rivolto ai bambini e ai ragazzi che nell'anno scolastico 2025/2026 hanno frequentato la scuola dell'infanzia o la scuola primaria.

Su segnalazione delle famiglie vengono accolti bambini con disabilità o problematiche particolari specifiche, e con loro e con la stretta collaborazione del Comune, viene valutato il percorso più idoneo di inserimento nel Centro.

Viene riconosciuta la priorità ai bambini residenti a Bellusco o che frequentano le scuole di Bellusco, le cui famiglie hanno effettuato l'iscrizione nelle date preposte a tale scopo.

## Finalità

Trascorrere il periodo delle vacanze estive in un ambiente protetto, ricco di stimoli e dove vengono organizzate delle attività ludico ricreative, nel rispetto del benessere dei bambini.

Il centro estivo si propone di:

Offrire a bambini e ragazzi residenti e non nel Comune di Bellusco una serie di proposte ludico-sportive qualificate e in linea con i loro centri di interesse;

Essere occasione di incontro, socializzazione e collaborazione;

Offrire alle famiglie l'opportunità di affidare i propri figli ad uno staff di educatori esperti in un momento particolare dell'anno in cui le attività scolastiche sono concluse.

Continuare il cammino di collaborazione con l'amministrazione comunale intrapreso negli scorsi anni per offrire nel tempo proposte in linea con le esigenze della popolazione.

Gli Obiettivi Generali per la Scuola dell'Infanzia che Polisportiva si prefigge di raggiungere sono:

- **Benessere:** la prima dimensione da garantire è la condizione di serenità e armonia dello stare insieme, predisponendo un ambiente sicuro e un clima accogliente, nel rispetto dei bisogni di sé e dell'altro, con il giusto equilibrio tra spazi personali e socializzazione.
- **Gioco:** rispondere all'esigenza di svago e di gioco di ciascun bambino, attraverso attività appaganti e stimolanti, lasciandoli del tutto liberi di esprimere la propria creatività, in modo spontaneo e originale, condividere il tempo e le gioie in compagnia degli amici.
- **Esplorazione:** offrire opportunità per conoscere situazioni nuove. I bambini proveranno emozioni e svilupperanno empatie, attraverso il gioco e proposte concrete e diversificate. Ognuno di questi obiettivi dovrà naturalmente tenere conto dei ritmi giornalieri. Oltre a ciò si dovrà prestare particolare attenzione all'armonia dei tempi, dei movimenti e alla cura nell'allestimento degli spazi.

Gli obiettivi generali per Scuola Primaria si possono così spiegare:

- Favorire e sviluppare le potenzialità creative del bambino;
- Realizzare attività educative mirate tenuto conto delle differenze di età;
- Promuovere la socializzazione orizzontale (tra pari) e verticale (tra bambini di età diverse) favorendo l'integrazione dei bambini con disabilità;
- Sviluppare le capacità di autonomia e responsabilità;
- Favorire l'apprendimento di nuove conoscenze e di nuove capacità;
- Favorire il miglioramento di abilità conosciute e combinarle in agilità complesse.

## Progetto educativo

- L'obiettivo del progetto educativo è focalizzato sulla stimolazione della creatività dei bambini in età prescolare/scolare attraverso la riscoperta e la rielaborazione creativa di giochi, discipline sportive, mestieri e opere artistiche.
- Ogni settimana guiderà i bambini alla rielaborazione di giochi ricreando le attività con

regole o attrezzature modificate, anche attraverso la costruzione di materiali di gioco da parte dei bambini.

- Ogni settimana si concluderà con uscite sul territorio, giochi senza frontiere o caccia al tesoro.

## Educatori

Gli educatori che collaborano con la nostra associazione sono diplomati ISEF, laureati in scienze motorie, scienze dell'educazione e della formazione, istruttori federali, educatori scolastici o educatori sportivi CSI.

È prevista la presenza di un operatore ogni 15 partecipanti. (10 per la fascia di scuola dell'infanzia)

Sono previste sostituzioni in caso di assenza degli stessi.

Ci si avvale, inoltre, del contributo di alcuni ragazzi partecipanti al progetto di Alternanza scuola-lavoro del Ministero d'Istruzione.

## Coordinatore

DEFENDENTI FEDERICA

Laurea in scienze e tecniche psicologiche - 2019.

Laurea magistrale in psicologia clinica - 2021.

Master di primo livello in neuroriabilitazione e aging brain - 2022.

Master di primo livello in disturbi del neurosviluppo - 2024.

Insegnante di danza dal 2023 DancEvolution - sezione Danza della Polisportiva di Bellusco.

Psicologa libera professionista dal 2023.

Insegnante di scuola primaria dal 2022.

Studentessa di scienze della formazione primaria.

PANCERI MADDALENA

Laurea in Ingegneria informatica - 2025.

Insegnante di danza dal 2022 DancEvolution - sezione Danza della Polisportiva di Bellusco.

Da alcuni anni collabora nelle attività promosse dalla stessa c/o le scuole di Bellusco (inclusi i Centri Ricreativi-Sportivi).

Studentessa di Computer science and engineering.

## Attività svolte e servizi erogati

La strutturazione della giornata e la scelta delle attività da inserire è calibrata alle esigenze delle singole fasce di età cercando di proporre ai bambini attività divertenti, stimolanti e rilassanti attraverso un percorso di scoperta proporzionato al ritmo dei bambini stessi. Si potranno così esplorare attività...

### Sportive...

Attraverso la creatività e la fantasia dei bambini verranno rivisitati giochi sportivi adatti alle diverse fasce di età quali:

✓ orienteering	✓ fistball	✓ kubb
✓ softball/mini baseball	✓ sport stacking/flash	✓ squash/tennis
✓ bowling/ bocce	✓ cups	✓ roundnet
✓ arrampicata	✓ arti circensi	✓ tiro con l'arco
✓ rugby	✓ flag-football	✓ tiro alla fune
✓ frisbee/ultimate	✓ kin-ball	✓ giochi di altri tempi

### ...laboratori...

- ✓ Personalizzazione maglietta CAMP 2026 fornita dall'organizzazione
- ✓ Creazioni con materiali di riciclo di attrezzature per i giochi
- ✓ Realizzazione di mosaici, acquisizione di abilità manuali quali: intrecci, lavori con telai, uncinetti e nodi.
- ✓ Realizzazione di giochi (es. tangram)

Il materiale necessario alla realizzazione dei laboratori sarà messo a disposizione degli utenti dalla Polisportiva, salvo la raccolta di piccoli materiali di riciclo.

...**momenti di lettura** all'interno del centro o presso la biblioteca e assistenza ai **compiti delle vacanze** per i bambini in età scolare...

... **giochi di società** sia di movimento che da tavolo - i bambini passano gran parte del loro tempo tra tablet, computer, console e televisione e i vecchi giochi di società sono diventati per loro sconosciuti, quale momento migliore di un camp estivo per riscoprirli insieme! –

... **cineforum** visione e discussione di film d'animazione

### ...conoscenza della realtà locale...

- ✓ Possibile visita a fattorie didattiche per visite o laboratori
- ✓ Uscite sul territorio a piedi o (per i bambini più grandi) in bicicletta per merende all'aperto o per raggiungere punti di interesse senza gravare sulle famiglie con ulteriori costi.
- ✓ Possibile incontro con associazioni del territorio per realizzazione di piccoli progetti

## Dove si svolgono

Le strutture in cui è allestito in CRE per l'accoglienza dei bambini sono:

- Scuola dell'infanzia MUNARI
- Scuola primaria MADRE TERESA DI CALCUTTA, piano rialzato e spazi pre-post scuola
- Strutture sportive: Palestra Comunale, Palazzetto del Tennis, Palestra Karate ed Ex Museo sotto la scuola media (con annesso porticato e giardino)
- Piazzale e giardino della scuola elementare.

## Quota di iscrizione

Le richieste di iscrizione saranno raccolte nelle date che verranno evidenziate sul volantino e saranno ritenute vincolanti con la consegna del Certificato medico (dove previsto) e della quota di iscrizione.

Al termine di tali date verrà considerato valido l'ordine di completamento delle iscrizioni.

In quanto servizio svolto presso i locali delle scuole dell'infanzia e primaria, di proprietà comunale, le tariffe sono determinate dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 102/2025 :

Quota di iscrizione residenti:	€ 50.00
Quota di iscrizione non residenti:	€ 72.00
Quota di frequenza settimanale residenti:	in funzione fascia ISEE come da delibera.
Quota di frequenza settimanale non residenti:	€ 80.00

La quota settimanale non è comprensiva del buono pasto.

È prevista una riduzione sulla quota di frequenza settimanale applicata in base alle fasce ISEE del 10% per il secondo figlio e del 20% per il terzo e successivi.

Il CRE propone attività anche a carattere sportivo, è pertanto necessario il Certificato medico di idoneità all'attività sportiva non agonistica in corso di validità per il periodo prescelto, che deve essere obbligatoriamente consegnato all'atto di iscrizione. Per i bambini che non raggiungono il compimento dei 6 anni durante l'attività, non è vincolante la consegna del Certificato medico (in accordo alle direttive CONI).

## Valutazione del servizio

Lo strumento più efficace adibito alla valutazione del servizio da parte del committente o della persona che beneficia dell'intervento è, nel nostro caso, il questionario di Customer Satisfaction, finalizzato a misurare la soddisfazione dell'utente relativamente al tema indagato. Il questionario è composto da una serie di affermazioni o domande standardizzate che possono prevedere risposta multipla, chiusa o aperta.

### PARTE DEL QUESTIONARIO CENTRO RICREATIVO ESTIVO – Fun2Learn -

#### RISERVATO AI GENITORI

1) La puntualità del Personale è:

- Insufficiente
- Scarsa
- Sufficiente
- Buona
- Ottima

2) L'allineamento tra le attività realizzate e quanto programmato è:

- Insufficiente
- Scarsa
- Sufficiente
- Buona
- Ottima

3) L'educazione e la cortesia del Personale è:

- Insufficiente
- Scarsa
- Sufficiente
- Buona
- Ottima

4) Il Coordinamento del servizio è:

- Insufficiente
- Scarsa
- Sufficiente
- Buona
- Ottima

5) Il rispetto e la correttezza del personale nei confronti degli ambienti messi a disposizione sono:

- Insufficiente
- Scarsa
- Sufficiente
- Buona
- Ottima

6) Suggerimenti e proposte migliorative

-

---

QUESTIONARIO RIVOLTO AI BAMBINI E RAGAZZI (DA COMPILARE CON L'AIUTO DEL GENITORE)

1) Perché hai frequentato il centro?

- Perché non c'era nessuno a casa
- Per stare con i miei compagni
- Perché divertirmi e partecipare ai laboratori

2) Quali attività ti sono piaciute di più?

- Gioco e attività libere
- Laboratori manuali e creativi
- Attività motorie e sportive
- Giochi di società
- Altro:

3) Ti sei creato nuove amicizie?

- SI
- NO

4) Ti sei trovato bene con gli educatori?

- Moltissimo
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Pochissimo

5) Sei venuto volentieri al centro?

- Moltissimo
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Pochissimo

6) Vorresti tornare l'anno prossimo?

- SI
- NO

7) Ci sono delle cose che cambieresti?

- SI
- NO

se SI quali? .....

